

ERRORE E RESPONSABILITÀ NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE COMPLESSE

Medici, giuristi, decisori
e cittadini a confronto
per un progetto di cambiamento

PROGRAMMA

CONVEGNO NAZIONALE DI STUDI E DI PROPOSTE

29 - 30 Ottobre 2010
Centro Congressi Grand Hôtel Billia
Saint-Vincent

PRESENTAZIONE

Operare sul paziente in emergenza decidendo cosa trattare prima e cosa rimandare a tempi successivi; distreggiarsi fra sintomi di presentazione che possono rappresentare malattie disparate, pericolose o al contrario banali, sulla base dei criteri di probabilità ma senza dimenticare le eccezioni e gli eventi rari; lavorare in équipe ma conservando la consapevolezza individuale di tutto ciò che succede intorno; garantire appropriatezza ed equità delle cure ma anche efficienza e rispetto dei budget disponibili; comunicare e acquisire il consenso informato in condizioni d'urgenza o di stato mentale alterato; interagire con molti altri settori dell'ospedale e confrontarsi con i limiti dell'organizzazione, ecc.

Questi sono solo alcuni aspetti che descrivono la particolare complessità del lavoro in urgenza - emergenza e ne definiscono la peculiarità. La convivenza con il rischio di sbagliare è evidentemente intrinseca a queste attività e grava su tutti, malati e operatori sanitari. Soprattutto in tale contesto è noto che attenersi alla tradizionale cultura di ricerca, isolamento e punizione dei "presunti" colpevoli favorisce l'adozione di comportamenti professionali inappropriati di tipo difensivo e ostacola la costruzione di procedure organizzative utili ad intercettare gli errori prima che accadano.

Se invece l'obiettivo comune a medici, malati e suoi rappresentanti, amministratori è mettere in sicurezza l'organizzazione è necessario imparare ad utilizzare gli eventi sfavorevoli come occasioni di conoscenza e seguire la strada vantaggiosamente percorsa in realtà sanitarie estere o in altri settori quali l'aeronautica.

Ciò implica di rivedere oltre gli aspetti sanitari del problema anche quelli giuridici e amministrativi, ridefinire il governo del contenzioso ed i rapporti fra inchieste giudiziarie e tecniche, le conseguenze penali e disciplinari dell'errore, le responsabilità individuali e dell'organizzazione: tutti aspetti di particolare attualità oggetto di nuove proposte legislative e normative.

L'AcEMC in collaborazione con l'Università di Milano - Bicocca e il Servizio di Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione Parini di Aosta, e con il contributo di importanti organizzazioni e istituzioni, propone questo convegno che inizierà con la presentazione di una nuova ricerca sui comportamenti difensivi in pronto soccorso, preso ad esempio di organizzazione sanitaria complessa. Successivamente esaminerà i vari punti di vista sopracitati attraverso il confronto con esperti provenienti dalle più rilevanti realtà nazionali di pianificazione e progettualità sanitaria (AGENAS), di amministrazione di aziende sanitarie (FIASO), di società scientifiche mediche e dell'ordine professionale dei medici, di rappresentanti del mondo aeronautico (Aeronautica Militare Italiana), di rappresentanza del cittadino (Cittadinanzattiva), del mondo accademico giuridico e della magistratura (Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica di Milano, Università di Modena e Reggio Emilia, Università del Salento e Suprema Corte di Cassazione) con l'obiettivo di addivenire ad un documento di consenso comune sul cammino verso la sicurezza del paziente e dell'operatore.

VENERDÌ 29 OTTOBRE

9.00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

9.30 IL PERCHÉ DEL CONVEGNO

Dott. Ivo Casagrande (Presidente AcEMC)

9.45 SALUTI DELLE AUTORITÀ

Dott. Maurizio Castiglioni (Assessore alle Politiche sociali, Comune di Saint-Vincent)

Dott.ssa Carla Stefania Riccardi (Direttore Generale, AUSL Valle d'Aosta)

Dott. Albert Lanièce (Assessore alla Sanità, Salute e Politiche Sociali, Regione Autonoma Valle d'Aosta)

10.00 INTRODUZIONE AI LAVORI E MODERATORE

Dott. Massimo Pesenti Campagnoni (Direttore DEA, Valle d'Aosta - AcEMC)

Dott. Carlo Locatelli (Segretario AcEMC)

10.15 IL PROBLEMA DELLA MEDICINA DIFENSIVA: UNA RICERCA SUI PRONTO SOCCORSO IN ITALIA

Prof. Maurizio Catino (Associato di Sociologia dell'organizzazione, Università degli Studi di Milano-Bicocca)

10.45 – 11.15 Coffee Break

11.15 LA GESTIONE DELL'ERRORE NELLA MEDICINA D'URGENZA

Dott. Massimo Pesenti Campagnoni (Direttore DEA, Valle d'Aosta - AcEMC)

Dott.ssa Chiara Locatelli (Università degli Studi di Milano-Bicocca)

11.45 LA MEDICINA DIFENSIVA: IL PUNTO DI VISTA DELLE ISTITUZIONI, DELLE AZIENDE SANITARIE, DEL CITTADINO

Dott. Fulvio Moirano (Direttore Age.Na.S - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali)

Dott. Giovanni Monchiero (Presidente FIASO - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere)

Dott.ssa Teresa Petrangolini (Cittadinanzattiva)

12.30 INTERVENTI, DOMANDE, DIBATTITO

Coordina Dott. Roberto Testi (Direttore Dipartimento Tutela della salute ASL To2)

13.00 – 14.00 Pausa pranzo

IL PROBLEMA DELLA RESPONSABILITÀ PENALE NELLA EMERGENZA-URGENZA

(a cura del CSGP - Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica del Sacro Cuore - sede di Milano)

14.00 INTRODUCE E PRESIEDE

Prof. Gabrio Forti (Ordinario di Diritto penale, Direttore del Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)

14.15 GESTIONE DELL'EMERGENZA E RESPONSABILITÀ PENALE

Prof. Francesco Centonze (Associato di Diritto penale, Università del Salento)

14.35 LA SUPREMA CORTE DI CASSAZIONE DI FRONTE ALLA MEDICINA D'URGENZA

Dott. Rocco Blaiotta (Consigliere della Corte di Cassazione)

15.00 – 15.30 Coffee Break

15.30 PROFILI DELLA RESPONSABILITÀ PENALE NELL'AMBITO DELL'ATTIVITÀ DI ÉQUIPE

Dott. Matteo Caputo (Ricercatore di Diritto penale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)

15.50 I RAPPORTI TRA PROCEDIMENTO PENALE NEI CONFRONTI DEL MEDICO E PROCEDIMENTO DISCIPLINARE

Prof. **Gianluca Varraso** (Docente di Diritto processuale penale, Università Carlo Cattaneo LIUC e Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)

16.10 MEDICINA DIFENSIVA E RESPONSABILITÀ PENALE

Prof. **Francesco D'Alessandro** (Associato di Diritto penale commerciale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)

16.30 - 17.00 MEDICINA DIFENSIVA E GOVERNO DELLA SANITÀ

Dott. **Alessandro Ghirardini** (Direttore dell'Ufficio Qualità della Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute)

SABATO 30 OTTOBRE

I MEDICI DI MEDICINA D'URGENZA A CONFRONTO CON LE ALTRE PROFESSIONI MEDICHE

8.30 INTRODUZIONE E COORDINAMENTO

Prof. **Federico Miglio** (Past President AcEMC)

8.40 IL PUNTO DI VISTA DELL'ORDINE DEI MEDICI

Dott. **Amedeo Bianco** (Presidente FNOMCEO – Federazione Nazionale Ordini Medici Chirurghi e Odontoiatri)

9.00 IL PUNTO DI VISTA DEI CHIRURGHI

Prof. **Rocco Bellantone** (Ordinario di Endocrinochirurgia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma - Segretario SIC - Società Italiana di Chirurgia)

9.20 IL PUNTO DI VISTA DEGLI ANESTESISTI

Dott.ssa **Anna Levati** (Risk Manager Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia - Coordinatore Gruppo di Studio SIAARTI "Gestione rischio clinico")

9.40 IL PUNTO DI VISTA DEI PEDIATRI

Dott. **Antonio Urbino** (Direttore SC Pediatria d'Urgenza OIRM Sant'Anna di Torino, Vice Presidente SIMEUP)

I MEDICI DI MEDICINA D'URGENZA A CONFRONTO CON LE ALTRE PROFESSIONI D'URGENZA

9.50 INTRODUZIONE E COORDINAMENTO

Prof. **Nicolò Gentiloni Silveri** (Direttore Scuola Specializzazione Medicina di Emergenza e Urgenza, Università Sacro Cuore Policlinico Gemelli di Roma)

10.00 L'ESPERIENZA DELL'AERONAUTICA MILITARE ITALIANA

Gen. **Luca Valeriani** (Ispettore Sicurezza del Volo – Presidente Istituto Sicurezza Volo dell'Aeronautica Militare Italiana)

10.30 IL CASO DEL TRASPORTO AEREO

Com.te **Marco Alberti** (Italian Flight Safety Committee)

10.50 – 11.10 Coffee Break

11.10 INCIDENTI AEREI: IL DIFFICILE RAPPORTO TRA LA SAFETY INVESTIGATION E L'INCHIESTA DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

Prof. **Bruno Franchi** (Associato di Diritto aeronautico nell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia)

11.30 INTERVENTI, DOMANDE, DIBATTITO

Coordina Dott. **Libero Barozzi** (Direttore Radiologia del DEU, Chirurgia Generale e dei Trapianti, Policlinico Sant'Orsola Malpigli di Bologna)

11.50 UNA PROPOSTA PER IL CAMBIAMENTO (conclusione dei lavori)

Dott. **Ivo Casagrande** (Presidente AcEMC)

12.30 - 13.00 TEST FINALE DI APPRENDIMENTO

ISCRIZIONI

La partecipazione all'evento è gratuita. L'iscrizione va effettuata on-line all'indirizzo <http://ecm.regione.vda.it> (iscrizioni on-line).

Sono previsti n.180 posti.

ACCREDITAMENTO ECM

Si comunica che è stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM alla Commissione regionale per la Formazione Continua in Medicina per medici, farmacisti, infermieri, infermieri pediatrici, ostetriche, avvocati, dirigenti amministrativi e collaboratori amministrativi. Sono stati assegnati 7 crediti ECM.

Al termine dei lavori sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

L'attestato con i crediti ECM verrà inviato dopo la valutazione del test di apprendimento e dopo il rendiconto alla Commissione regionale della Valle d'Aosta.

SEGRETERIA ECM E ORGANIZZATIVA

BARRECA VANESSA
SC O.S.R.U.
Ufficio Formazione
Via Guido Rey, 5 - 11100 Aosta
Tel. 0165/544491
Fax 0165/544580
E-mail VBARRECA@ausl.vda.it

RISI PAOLA
c/o Medicina e Chirurgia d'urgenza
e Accettazione - Ospedale Umberto Parini
Viale Ginevra, 1 - 11100 Aosta
Tel.0165/543922
Fax 0165/543412
E-mail PRISI@ausl.vda.it

SEGRETERIA SCIENTIFICA

ACEMC
Via Salvatore Maugeri, 10 - 27100 Pavia
Tel. 0382/592794 - Fax 0382/24605
E-mail: segreteria@acemc.it

COMPONENTI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO ACEMC

<i>Libero Barozzi</i>	<i>Vice Presidente</i>
<i>Ivo Casagrande</i>	<i>Presidente</i>
<i>Maurizio Catino</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Mario Cavazza</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Daniele Coen</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Nicola Di Battista</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Salvatore Di Somma</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Carlo Fraticelli</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Nicolò Gentiloni Silveri</i>	<i>Presidente eletto</i>
<i>Tiziano Lenzi</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Carlo Alessandro Locatelli</i>	<i>Segretario</i>
<i>Federico Miglio</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Massimo Pesenti Campagnoni</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Plebani Mario</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Carolina Prevaldi</i>	<i>Tesoriere</i>
<i>Bruno Tartaglino</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Giuliano Vezzani</i>	<i>Consigliere</i>

Si informa che il 28 ottobre 2010 presso l'Hostellerie du Cheval Blanc si terranno i seguenti corsi:

1. Il "per" corso del paziente da ossigenare: dal Territorio alla divisione internistica attraverso il DEA
2. Essenziali in traumatologia minore - I parte: ferite basic
3. La medicina legale nel setting dell'emergenza-urgenza

Quota d'iscrizione per corso:

- 200,00 euro (soci AcEMC) - 250,00 euro (NON soci AcEMC) IVA esclusa
- specializzandi: 100,00 euro (soci AcEMC) - 150,00 euro (NON soci AcEMC) IVA esclusa
- infermieri: 100,00 euro (soci AcEMC) - 150,00 euro (NON soci AcEMC) IVA esclusa
- studenti NO ECM: 50,00 euro IVA esclusa

Accreditamento ECM richiesto per medici e infermieri.

L'iscrizione va effettuata on-line all'indirizzo <http://ecm.regione.vda.it> (iscrizioni on-line).

