



# LAUREA MAGISTRALE E RICERCA UNIVERSITARIA: QUALI VANTAGGI PER LA PRATICA CLINICA IN PRONTO SOCCORSO?

Andrea Bernardinello | RN, MScN  
NICU, ASST Monza, S. Gerardo Hospital

## ART. 9

«L'Infermiere riconosce il **valore della ricerca** scientifica e della sperimentazione. Elabora, svolge e partecipa a percorsi di ricerca in ambito clinico assistenziale, organizzativo e formativo, **rendendone disponibili i risultati**»

# LIVELLI FORMATIVI E RICERCA

## L. TRIENNALE

- Accedere ai risultati
- Utilizzare i risultati
- Collaborare nella raccolta dei dati

## MASTER I LIVELLO

## L. MAGISTRALE

- Affinare la capacità di lettura critica dei risultati della ricerca
- Presentare studi
- Progettare e pianificare ricerche su un problema infermieristico

## DOTTORATO

# SOVRAFFOLLAMENTO (*OVERCROWDING*)

- tempi di attesa
- eventi avversi
- mortalità
- ridotta qualità dell'assistenza infermieristica erogata

(Richardson, 2006 – Cardosos, 2011 - Joint Commission, 2014 )



**RIVALUTAZIONE ASSENTE**

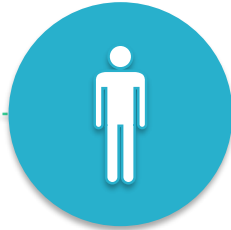
# OBIETTIVO DELLO STUDIO

misurare l'impatto della rivalutazione infermieristica



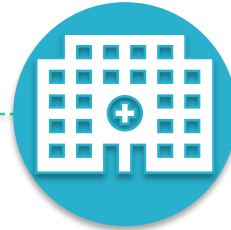
## DISEGNO

osservazionale retrospettivo



## CAMPIONE

maschi e femmine  
codice colore VERDE o GIALLO (110.000 accessi medi annui)



## SETTING

PS S.Gerardo ASST Monza  
(110.000 accessi medi annui)



## RACCOLTA DATI

01/02/2016-31/07/2016  
01/02/2017-31/07/2017

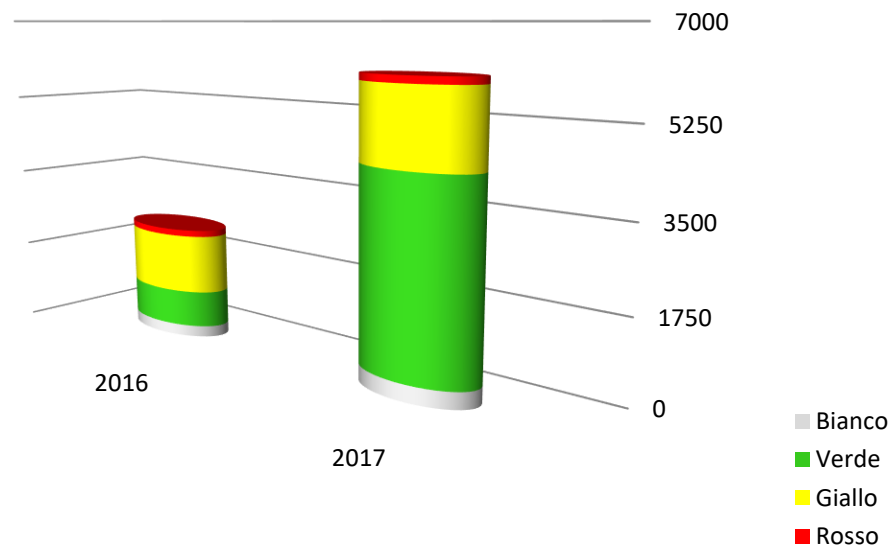


## RISULTATI

Numero di rivalutazione	2016	2017	Totale
1	2273	4967	7240
2	134	923	1057
3	21	155	176
4	3	21	24
5	1	3	4
6	3	1	4
7	1	0	1
8	2	0	2
9	1	0	1
<b>Totale</b>	<b>2439</b> (5.7%)	<b>6070</b> (14%)	8509

*Tabella 1. Numero rivalutazioni infermieristiche*

Codice colore	2016	2017	Totale
Bianco	238 (9.76%)	348 (5.73%)	586 (6.89%)
Verde	<b>789</b> (32.35%)	<b>4019</b> (66.21%)	4808 (56.50%)
Giallo	<b>1276</b> (52.32%)	<b>1558</b> (25.67%)	2834 (33.32%)
Rosso	136 (5.58%)	145 (2.39%)	281 (3.30%)
<b>Totale</b>	<b>2439</b>	<b>6070</b>	<b>8509</b>



*Tabella 2. Distribuzione rivalutazioni per codice colore*

*Grafico 1. Rivalutazioni PS semestri 2016/2017 suddivise per codice colore*



## RISULTATI

UPGRADE codice colore	2016	2017	Totale
Verde → Giallo	1214 (36%)	1162 (13%)	2376
Giallo → Rosso	103 (6.8%)	120 (6%)	223

*Tabella 3. Upgrade codice colore*

2016	2017
20%	8%

*Tabella 4. Percentuale lamentele verso il processo di triage*

2016	2017
2214 (5.21%)	2215 (5.25%)

*Tabella 5. Allontanamenti spontanei pre-visita*



# CONCLUSIONI

MIGLIORE IDENTIFICAZIONE  
SITUAZIONE CLINICA ED EVOLUZIONE CLINICA DEL PAZIENTE  
REALE IMPATTO DELL'INFERMIERE NEL PROCESSO DI TRIAGE

## AMBITO CLINICO

Figura di riferimento per l'utente in attesa

Eventuale riduzione eventi avversi

Impatto economico della riduzione lamentele/denunce

Riduzione medicina difensiva



## IMPLICAZIONI



## RICERCA

Studio qualitativo per indagare  
vissuto infermieri e pazienti



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

[andrea.bernardinello@unimib.it](mailto:andrea.bernardinello@unimib.it)  
[a.bernardinello@asst-monza.it](mailto:a.bernardinello@asst-monza.it)